「長野県健康づくり事業団」 健診予約サイト



はじめに

本書では、CARADA健診予約を受診者の皆様にご利用いただいた際に、 受診者の皆様から頂く可能性のある質問と、その対応例のご案内をさせ て頂いております。

予約サイトをご利用いただく前に

「長野県健康づくり事業団」の健診予約サイトは、㈱エムティーアイが運営 するヘルスケアサービス「CARADA健診予約」を利用しております。健診予約 サイトをご利用いただくには、CARADAアカウントを発行していただく必要が あります。CARADAアカウントの新規登録ができないなど、<u>CARADAアカウン</u> <u>トに関するお問合せは、㈱エムティーアイ</u>までご連絡ください。

CARADAアカウントに関するお問合せ

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター

☑ caradabooking_contact@mti.co.jp

一 受診者様にCARADA健診予約ご利用いただく際の

よくあるご質問に関してご説明します。



目次 推奨環境 (1) ···P5 ② CARADAアカウント登録時に必要なアカウント情報 ...P6 が分からない場合 1. 自分のメールアドレスが分からない ···P6 ③ 認証用メールが届かない場合 ···P7 認証コードが書かれたメールが送られてこない場合 ...P7 1. 2. ドメイン指定の解除方法 ···P8 ④ 認証URLをタップしてもサイトに遷移しない場合 ···P11 (5) 予約したい健診コースが表示されない ···P12 ⑥ 予約したい日時に予約ができない ···P13 ⑦ 個人情報を変更したい ···P14

①推奨環境

推奨環境一覧

[スマートフォン]iPhone<td:iOS 5.0以上</td>Android<td:Android5.0以上</td>※スマートフォンの標準ブラウザをご利用ください。
また、海外製スマートフォンでは、表示が崩れる可能性があります。



Windows : Windows8.1以上、 Crome80.0以上、 Edge44.1以上、 IE11以上 Mac : MaxOS10.14以上、 Safari12.1以上

※各メーカーから配信される最新のアップデート適用しご利用ください

2-1.自分のメールアドレスがわからない

●iPhoneのアドレスがわからない場合

- 1.ホーム画面から「設定」をタップ
- 2. 「アカウントとパスワード」をタップ
- 3. 確認したいメールアドレスのアカウントをタップ

● Androidのアドレスがわからない場合

※機種によってことなる場合あり

- 1.ホーム画面の「Eメール」をタップ
- 2.「Eメール」アプリ内の「MENU」をタップ
- 3. 「Eメール」情報をタップ
- 4. 上部に「Eメールアドレス」が表示される

③-1.認証用のメールが送られてこない場合

以下の項目をご確認いただくよう、 受診者様にご案内ください。

- 1)迷惑メールフォルダに届いていないかご確認下さい。
- 2)アプリ内の「確認メール再送信」をタップして、

メールを再度送信してください。

3)メールアドレスの誤入力の可能性があるため、

「メールアドレスの修正」をタップして、

メールアドレスの修正を行ってください。

4)ドメイン指定受信をご利用の方は、

「@carada.jp」のドメインの受信許可をしてください。

③-2.ドメイン受診許可の方法がわからない

ドメイン受診許可の方法 docomoの場合

●スマートフォン

 1.dメニュー
 2.My docomo (お客様サポート)
 3.メール設定 ⇒ ●メール設定以降へ

●らくらくスマートフォン(※アプリをDLできない機種もあります)
 1.ブラウザボタン(googleなど)
 2.「dメニュー」を検索
 3.My docomo(お客様サポート)
 4.サービス・メールなどの設定
 5.メール設定 ⇒ ●メール設定以降へ

●メール設定以降

- 1.「指定受信/拒否指定」をタップ
- 2.「設定を利用する」をタップし、「次へ」をタップ
- 3.【受信するメールの設定】をタップ
- 4.【さらに追加する】をタップ
- 5.表示した入力欄にメールアドレス (info@carada.jp) を入力
- 6.【確認する】をタップ
- 7.設定内容をご確認のうえ、【設定を確定する】をタップ
- 8.設定完了

③-2.ドメイン受診許可の方法がわからない

ドメイン指定解除方法 auの場合

- 1. 「迷惑メールフィルター」設定画面にアクセス ※「au受信リスト設定」で検索
- 2. [受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする]
 をタップ
- 必ず受信にチェックし、入力欄にメールアドレス (info@carada.jp)を入力
- 4. 「完全一致」に変更
- 5. 「有効」をタップ
- 6. 【変更する】をタップ
- 7. 【OK】をタップ

8. 設定完了

メールアドレスを入力 au 🗢 6:21 10 \$ 7% ← https://mfilter.ezweb.ne.j... 29 「必ず受信」にチェックをつけたメールアドレスまたはキー ワードを含むメールアドレスからは、各フィルター機能の設 定内容にかかわらず受信します。 *連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送 メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受 信」にチェックをつけて登録してください。 *「必ず受信」にチェックをつけた場合も、「ウィルスメー ル規制」でウィルス検知されたメールは受信しません。 アドレス帳に登録したメールアドレスからのメールを受信す ることができます。 アドレス帳受信設定へ << >> 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 登録数(0/220) 1. 🔮 info@carada.jp 完全一致 2. ドメイン一致 3. ドメイン一致

ll au 奈	6:25	7 🖉 🕸 8% 🧵
18.		ドメイン一致
19.		ドメイン一致
20.		ドメイン一致
画面クリフ	•	リスト全削除
【受信リストの有 「有効」を選択の、 い。 「無効」を選択す にできます。 *登録したリストが 外のメール拒否設	効・無効設定】 上、「変更する」ポ るとリストを保持し いらのみ受信したいは 定」を合わせて「定	タンを押してくださ たまま、本機能を無効 暑合は、「携帯/PHS以 してください。
10.00		AUP 345

③-2.ドメイン受診許可の方法がわからない

ドメイン指定解除方法 Softbankの場合

- 1. 「My SoftBank」にアクセス ※「My SoftBankログイン」で検索
- 2. [メール設定]をタップ
- 3. [迷惑メール対策]をタップ
- 4. 「許可するメール登録」の [登録する] をタップ
- 「受信を許可するメールアドレス」の入力欄にメールアドレス (info@carada.jp)を入力 ※[指定方法]をタップし、完全一致を選択

2.[メール設定]	3.[迷惑メール対策]	4.[登録する]	メールアドレスを登録
••••• SoftBank 4G 0:00	••••• SoftBank 4G 0:00	+++++ SoftBank 4G 0:00	••••• SoftBank 4G 0:00
ê my.softbank.jp ℃	a my.softbank.jp C	🔒 my.softbank.jp 🔿	🔒 my.softbank.jp 🔿
Wy SoftBank II 0 pt	🤯 My SoftBank 🗮	😵 My SoftBank ≡	🥳 My SoftBank 📃 ⇒===
THE IS ADDRESS OF	メール管理	メール管理	メール管理
*月ご請求 円 > 副 Nonga メール設定	トップ メール 送班メール 通知 メルマカ	トップ メール 送数メール 通知 メルマカ	トップ メール 送豚メール 通知 メルマガ
Tポイントが最大3世!> シフトパンクカード 新聞日報3、アーケット	メールアドレス	迷惑メール対策の設定	
ALL	SIメール (MMS)		十 指定方法
		許可するメールの登録	受信許可するメールアドレス
	Eメール(I)	フィルターの強さに関わらず、確実	1. abcd@softbank.ne.jp
よく利用されているメニュー	············@i.softbank.jp 难認 · 变更	に受け取りたいメールのメールアド レスを登録できます。	● 二全一致 ○ 前方一致
スマート ログイン ビジート ビジー ビジー 設定・確認 ギガモンスター オブション変更		登録 する (Stメール・Eメール(0まとめて登録)	 ◎ 後方一致 ◎ 御分一致
	迷惑メールフィルター		続けて追加する
	< > ① ① ①	< > ① ① ⑦	< > ① ① ①

- 6. [次へ]をタップ 7. [登録する]をタップ
- 8. 設定完了

F 西信を計可する

④認証URLをタップしてもサイトに遷移しない

ご利用の端末とメールアプリの組み合わせ等によっては、 <mark>メール内に記載されているURLをタップできない仕様</mark> <mark>になっている場合</mark>がございます。 お手数ですが、<mark>別の方法にてメールを確認していただく</mark>よう、

お客様にご案内ください。

(参考) 1)Web上でメールの受信トレイを確認する。 ※ SafariやGoogle Chromeなどでメールを立ち上げる 2) 違うメールアドレスを利用して再送信する。

⑤予約したい健診コースが表示されない

生年月日、性別、保険証情報といった受診資格に誤りが ないかご確認ください。

	健診センタ	ーオンライン予約		
人間ドック/健康診路	断をインターネットでご予約いた	とだけます。ご予約後は、当№	院からメールにてご	案内致します。
現在の予約状況				
日時	健診コース	受診票・券番号	予約状況	
2020/09/08 (%)				
11:30~12:00	一般健診		申込み	キャンセル
(二) (単) (単) (単) (単) (単) (単) (単) (単) (単) (単	ifeの lfe約	お客様情報の 変更		診資格情報の 変更
		v1.2.1		
	お問い合わせ 個人情	報保護方針 利用規約 🖸	FAQ	
	企画確認用	初台健診クリニック		
	<u>運営会社</u> / •	▶株式会社エムティーアイ		
	^{建置会社} / 4 受診資	株式会社エムティーアイ		
	速営会社 / v 受診資 受診資告情報(株式会社エムティーアイ 格情報の変更 > 複集 > 先? 		
	運営会社 / ・ 運営会社 / ・ 受診資 反診実俗情報 予約がある場合は、予約を考	*株式会社エムティーアイ 格情報の変更 DSE > 第三 > 売了 -+ッンセルしてから変更してく	ください。	
 予約があるため、受診 	運営会社 / く 受診資 受診資格情報 予約がある場合は、予約を3 資格を変更できません。	株式会社エムティーアイ 格情報の変更 の変更 > 第2 > 第2 > 第2	ください。	
 予約があるため、受診 個人情報 	運営会社 / く 受診資格 受診資格情報の 予約がある場合は、予約を4 資格を変更できません。	*株式会社エムティーアイ 格情報の変更 の変更 > 備度 > 党? *ヤンセルしてから変更してく	ください。	
 予約があるため、受診 個人情報 生年月日 ※必須 	運営会社 / ベ 受診資 受診資告情報 受診資告情報 予約がある場合は、予約をも 資格を変更できません。 19900	株式会社エムティーアイ 格情報の変更 の変更 > 確定 > 気? キャンセルしてから変更してく D101	ください。	
 予約があるため、受診 個人情報 生年月日 ※必須 	運営会社 / ベ 受診資 受診資格情報 予約がある場合は、予約を3 資格を変更できません。 資格を変更できません。 19900 877901	株式会社エムティーアイ 格情報の変更 の変更 > 構成 > 発了 キャンセルしてから変更してく ロ0101 ¥角数字で入力してください。	ください。	
 予約があるため、受診 個人情報 生年月日 ※必須 生効 ※必須 	建営会社 / イ 受診資償 受診資俗情報の 予約がある場合は、予約され 資格を変更できません。 資格を変更できません。 19900 8ケタのの ● 男の	株式会社エムティーアイ 格情報の変更 DSE > 視算 > 売了 CF > センセルしてから変更してく CF > 20101 XA 内数字で入力してください。 性 () 女性	ください。	
 予約があるため、受診 個人情報 生年月日 ※必須 生効 ※必須 保険証情報 	建営会社 / ベ 受診資格(報告報) 受診資格情報 予約がある場合は、予約を4 資格を変更できません。 19900 8ケタの3 ● 男	株式会社エムティーアイ 格情報の変更 >支更 > 端里 > 売了 >さやンセルしてから変更してく >10101 半角数字で入力してください。 性 () 女性	<ださい。	
 予約があるため、受診 個人情報 生年月日 ※必須 牛険証情報 保険証情報 保険証情報 	建営会社 / イ 受診資格 受診資格情報の 予約がある場合は、予約を4 資格を変更できません。 19900 8ケタの3 ● 男	*株式会社エムティーアイ 格情報の変更 か変更 > 視算 > 売了 キャンセルしてから変更してく ロックローク ロックローク やののののののののののののののののののののののののののののののののののの	ください。	
 予約があるため、受診 個人情報 生年月日 ※必須 性別 ※必須 保険証情報 保険証情報 	運営会社 / 受診資 受診資告情報 受診資告情報 予約がある場合は、予約をも 資格を変更できません。 19900 87990 ● 男 ● 国 ● 室	株式会社エムティーアイ 格情報の変更 2度更 > 確認 > 常了 2度更 > 確認 > 常了 2度更 > 確認 > 常了 20101 20101 ※A数学で入力してください。 性 ○ 女性 民健康保険・前期高齢者医療 保組合	<ださい。	
 予約があるため、受診 個人情報 生年月日 ※必須 生成証情報 保険証情報 	建営会社 / 受診資金 受診資金 受診資金 受診資金 受診資金 資格を変更できません。 19900 8ケクの1 ● 男 二 重 ● 第 ● 第 ● 第 ● 第 ● 第 ● 第	株式会社エムティーアイ 格情報の変更 か変更 > 確更 > 例で たやンセルしてから変更して たやンセルしてから変更して たや、セルしてください。 性 ○ 女性 民健康保険・前期高齢者医感 保組合 会けんぽ 知っためを変更がで	<ださい。	
 予約があるため、受診 個人情報 生年月日 ※必須 生料 ※必須 保険証情報 保険証情報 	建営会社 / 受診資 受診資約備報 支診資約備報 予約がある場合は、予約をも 資格を変更できません。 19900 87990 ● 男 ● 男 ● 第 ● 第 ● 第 ● 第	株式会社エムティーアイ 格情情報の変更 2度更 > 福里 > 売了 こまた、ための変更してく これのしてから変更してく これのしてから変更してく これのしてください。 性 ○ 女性 民健康保険・前期高齢者医療 保組合 会けんぽ 期高齢者医療制度 額自己負担	<ださい。	

ログイン後のホーム画面より 「受診資格の変更」を選択して ください。

登録済の受診資格をご確認くだ さい。誤りがある場合、該当箇所 を訂正し、「次へ」を押して画面の 指示に従い変更を完了してください。

⑤予約したい日時に予約ができない

ご希望される日時は、定員に達しております。別の日時を ご予約されるか、健診機関までご連絡ください。

			◎十分に余裕あり ○余裕あり △残りわずか ×空きなし
<前年 翌年 > <前月 翌月	> 今月		2020年9月
2020年9月14日			月曜日
	Ø	09:30 - 10:00	
	Ø	10:00 - 10:30	
	Ø	10:30 - 11:00	
	Ø	11:00 - 11:30	
	Ø	11:30 - 12:00	
2020年9月15日			火曜日
	Ø	08:00 - 08:30	
	Ø	08:30 - 09:00	
	Ø	09:00 - 09:30	
	Ø	09:30 - 10:00	
	Ø	10:00 - 10:30	
	Ø	10:30 - 11:00	
	Ø	11:00 - 11:30	
	Ø	11:30 - 12:00	
2020年9月16日			水曜日
	Ø	08:00 - 08:30	

「×空きなし」は定員に達しておりご予約いただけません。 「◎十分に余裕あり」、「〇余裕あり」、「△残りわずか」の日時を ご選択ください。

⑤個人情報を変更したい

ご結婚やお引越し等でお名前や住所といった個人情報を 変更したい場合は、「お客様情報の変更」から変更してくだ さい。既にご予約済の場合は、ご変更いただいた上で健診 機関までご連絡ください。健診書類が届かなくなる可能性 があります。

					ログアウト
人間ドック/健康診断をインター	健診センターフ ネットでご予約いただけ	トンライン予約 ます。ご予約後は、当	院からメー	ルにてご案P	り致します。
現在の予約状況					
日時	健診コース	受診票・券番号	7	約状況	
<u>2020/09/08 (火)</u> <u>11:30~12:00</u> 一般倒	12		f	国ンみ	キャンセル
健診の ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		客様情報の 変更	6	> 受診:	資格情報の 変更
\$1	<u>い合わせ</u> 個人情報 企画確認用が 運営会社 / 、 お客様情	☆ 利用規約 ⁽²⁾ ⁽	FAQ		
健診のご予約後に、おき もし変更	お客様情報の変更 常様情報を変更された場合 が必要な場合は、鍵診機	 	い可能性が 致します。	「ございます	5
個人情報					
お名前(全角カナ) ※ <mark>必須</mark>	セイ サト	ウ) ×1	タロウ	
お名前(漢字)	姓佐藤		名	太郎	
生年月日	1990年1月1	日 30歳			
性別	男性				
電話番号 ※必須	09011119	999			
メールアドレス	caradaabte	est12@gmail.com			
住所 ※ <mark>必须</mark>	郵便番号(八 住所検索)	イフンなし)	510066		
	都道府県				
	事音都				~

ログイン後のホーム画面より 「お客様情報の変更」を選択して ください。

ご変更されたい箇所を変更し、 「次へ」を押して画面の指示に従い 変更を完了してください。

■ CARADAに関するお問い合わせ

株式会社エムティーアイ

【営業時間】9:00~17:00 (土日祝及び年末年始を除く)

caradabooking contact@mti.co.jp